

## A „chat” funkció használatának adatkezelése

Amennyiben az érintett az adatkezelő által közvetített valamely terméket igénybe kívánja venni, vagy az adott termékről bővebb felvilágosítást kíván kérni; úgy annak egyik módja a Liga Pénzügyi Portálon található „chat” funkció (azaz a csevegés funkció) igénybevétele.

A chat funkció igénybevétele az adatkezelő számára küldendő elektronikus üzenet azonnali továbbítását és az adatkezelő általi gyors, elektronikus úton megvalósuló válaszadás lehetőségét teremti meg.

A chat funkció használatához az érintettnek (érdeklődőnek) a nevét, e-mail címét; visszahíváskérés esetén a telefonszámát kell megadnia, illetve az „üzenet” megnevezésű üres kockába a kérését, kérdését kell megfogalmaznia.

**Mielőtt adatait megadná, kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az adatkezelő jelen adatkezelési ügyféltájékoztatóját,** amelynek linkje a chat funkció használatának felületén, link formájában elhelyezésre került. Az adatkezelő az adatkezelési tájékoztató előzetes elolvasásáról visszaigazolást kér, azaz a chat üzenetben Önnek elsőként azt kell megírnia, hogy az adatkezelési tájékoztatót elolvasta, megértette.

A chat funkció használata (válasz adása) csak ezt követően tud megtörténni a részünkről.

A „chat” funkció igénybevétele által megvalósuló adatkezelések:

Az adatkezelő neve:	Greenspark.hu Kft.
Az adatkezelő elérhetősége:	8646 Balatonfenyves, Somló utca 79.
Az adatkezelő képviselője:	Várkonyi Csaba Istvánné ügyvezető
Adatvédelmi felelős neve:	Dr. Fekete Olga
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	<a href="mailto:fekete.olga.dr@gmail.com">fekete.olga.dr@gmail.com</a> , 7400 Kaposvár, Kossuth Lajos u. 12.
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelő által közvetített termékekről való gyors, <b>személyre szabott felvilágosítás</b> megadásának lehetősége, illetve a gyors kapcsolatfelvétel lehetőségének megteremtése.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése, mely jogalap ajánlatkéréssel, érdeklődéssel összefüggésben is alkalmazandó. A „chat” funkció használatának, tehát az üzenet megválaszolásának előfeltétele az adatkezelési ügyféltájékoztató elolvasása és e ténynek az érintett által írt üzenetben való elismerése.
Az érintettek kategóriái:	Az üzenetet küldő, azaz az üzleti kapcsolatfelvételt igénylő LIGA szakszervezeti tagok, továbbá a tagszakszervezeteknek, illetve azok gazdasági társaságainak képviselői.
A személyes adatok kategóriái:	A visszahívást kérő neve, e-mail címe, telefonszáma, üzenete tartalma, az üzenetküldés időpontja, az adatkezelés megszüntetési kérelem időpontja; tagszakszervezet vagy annak gazdasági társasága képviseletében történt visszahívás kérés esetén a tagszakszervezet vagy gazdasági társasága neve.
A címzettek kategóriái:	A „chat” szolgáltatást az adatkezelő az alábbi cégtől, mint adatfeldolgozótól bérelt tárhely és

	<p>által szolgáltató program alapján küldi meg Önnek:</p> <p>A tárhely és a program üzemeltetője a <b>Zendesk, Inc.</b> (Székhelye: 1019 Market St San Francisco, CA 94103, USA; telefonszáma: +1 415 418 7506, faxeszáma: +1 415 778 9355, Elektronikus elérhetősége: <a href="https://www.zendesk.com/contact/">https://www.zendesk.com/contact/</a>; honlapja: <a href="http://www.zendesk.com">www.zendesk.com</a>). A vállalkozás harmadik országbeli illetőséggel rendelkezik, azonban figyelemmel van a GDPR előírásaira: <a href="https://www.zendesk.com/company/customers-partners/eu-data-protection/">https://www.zendesk.com/company/customers-partners/eu-data-protection/</a>; egyben a Privacy Shield részese.</p> <p>Esetleges jogi igényérvényesítés esetén hatóságok, bíróság, illetve jogi képviselő részére történhet adattovábbítás. Ezen címzettek önálló adatkezelőnek minősülnek.</p> <p>Az igényérvényesítés során az adatkezelés jogalapja immár az adatkezelő jogos érdeke. A jogérvényesítéssel összefüggő jogos érdek alapja a bizonyíthatóság; a tényállás feltárásának, a bizonyítékok rendelkezésre bocsátásának, a jogkövetkezmények alkalmazhatóságának lehetőségét tudja ezáltal az adatkezelő megteremteni. Az érintett elérhetőségi adatainak és csevegésének, üzeneteinek bizalmas jellegéhez fűződő joga sérülhetne meg ezáltal, azonban jogvita esetén a jogi igényérvényesítés joga, a tényállás feltárása és a jogszerű szankciók alkalmazása mind a két fél közös érdeke, így a jogsérelem lényegesen csekélyebb, mint az adatkezelői oldalon fennálló érdek súlya, jelentősége.</p>
Harmadik országba történő adattovábbítás	Egyesült Államok (Zendesk Inc-re tekintettel)
Adattörlésre előírányzott határidő:	<p>Az érintettel való kapcsolatfelvételtől számított 30 nap.</p> <p>Kivételt az olyan üzenetküldések képeznek, amelyek alapján az érintett és az adatkezelő között a közvetítői szolgáltatás igénybevételére irányuló megállapodás jön létre, vagy ilyen irányú tárgyalások indulnak el a felek között.</p> <p>Ebben az esetben a közvetítői szolgáltatás igénybevételére irányadó adatkezelési szabályok alkalmazandók.</p>
A személyes adatok forrása:	<p>Az adatokat az érintett bocsátotta rendelkezésre a chat funkció igénybevétele során, az adatok üzenetváltási célból való megadása az érintett által nem kötelező (ebben az esetben az érintett nem kap válaszüzenetet, vagy nem történik visszahívás); az adatszolgáltatást az érintett a saját döntése alapján, részletes tájékoztatást követően teszi meg; és a már megadott adatok haladéktalan törése is bármikor kérhető.</p>
Automatizált döntéshozatal megvalósul-e ?	Nem valósul meg automatizált döntéshozatal.
Technikai és szervezési intézkedések	Lásd: „Így vigyázunk személyes adatai biztonságára” című fejezetben !